



お問い合わせ先「町田のまちそう」窓口

 **0120-568-108**
(365日24時間対応)

注意：シルバー葬祭事業とはシステムや料金などが違いますので、事前に内容をご確認ください。

1. 事前相談

終活として、心の準備として、事前のご相談をお勧めいたします。

※お問い合わせ窓口から、組合の葬儀社をご紹介します。

2. ご連絡 (お問い合わせ窓口)

- 皆さまの大切な方が亡くなられたら、先ずはお電話ください。
- ご連絡の際には「まちそうでお願いしたい」旨をお伝えください。
信頼の「まちそう」の葬儀社が最後までお付き添い致します

3. お迎え・ご安置

- 先ずはオペレーターからいくつかの質問や確認があります。
- その後、担当の葬儀社から連絡が有りますので、しばらくお待ちください。
- 準備が出来次第お迎えに行き、故人様をご安置させていただきます。

4. お打ち合わせ

別紙の各社共通の「プラン表」をご覧くださいながら、葬儀の内容や希望、日程、斎場・火葬場の予約、料金の見積もりなどを行います。

5. お葬儀

「まちそう」のスタッフが、通夜式を含め、お葬儀当日も最後までお付き添いいたします（葬儀後の当日の法要含む）。

6. ご精算

- お支払いは後日で大丈夫です。
現金、クレジットカード、銀行振り込みも可能です。
- なお、担当葬儀社や火葬場への心付けは一切不要です。



お問い合わせ先「町田のまちそう」窓口



0120-568-108

(365日24時間対応)

遺族親族様へ (依頼者・相談者)

1.ご利用できる方は、故人様または遺族様が町田市の組織住民で、かつ、町田市内でお葬儀を施工される方に限ります。

- 料金のことや葬儀に関して分からないことを何でもお聞きください。
但し、夜間時の事前相談は極力お控えくださいますようご了承願います。

2.まずは故人様のお迎えの準備をいたしますので、

故人様の氏名、依頼者様の氏名と電話番号、お迎え場所の名称（病院など）、その電話番号、お迎え時間、安置希望場所などの確認をさせていただきます。

※この時、「まちそう」の葬儀社を指定することも可能です。

3.「まちそう」の経済産業大臣認可の担当葬儀社より、お迎え可能時間等をお伝えいたします。

※夜間は人手が不足気味なので、マンションの2階以上に安置の場合などは、一旦専用の安置場所に安置後、後日希望場所への安置となる場合があります。

4.お打ち合わせは夜間でも可能です。とりあえずお電話で火葬場の予約だけ行い、後日詳細のお打ち合わせでも大丈夫です。

- ・ 故人が組織住民であれば、南多摩斎場の火葬料金は無料です。
- ・ 「市役所への届け出」の代行を致します（原則、町田市内であれば無料です）。必要事項を記入した死亡診断書を担当葬儀社へお預けください。
- ・ その他、宗教者の手配、料理、会葬返礼品など葬儀に関する御希望や御質問・御相談をお願いします
(料金のことや葬儀に関して分からないことを何でもお聞きください)。

5.葬儀が終わるまで、「まちそう」の担当葬儀社が皆様の葬儀の責任者としてお付き添いいたします（運営・司会・進行など）。

6.お葬儀後に関わる御相談も遠慮なくどうぞ

(お墓、相続、遺品整理、位牌仏壇・法事法要など)。